

MOROSITA'

Si informa che in caso di morosità, ai sensi della vigente regolazione REMSI - Allegato A Delibera Arera 311/2019/R/Idr e del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato, si procederà secondo quanto segue.

Trascorsi almeno dieci (10) giorni solari dalla scadenza della bolletta il gestore invia all'utente, salvo il caso in cui abbia ricevuto richiesta di rateizzazione, un primo sollecito bonario di pagamento.

Decorsi almeno venticinque (25) giorni solari dalla scadenza della bolletta, se permane la morosità, verrà inviata la comunicazione di costituzione in mora, fatto salvo il caso in cui il gestore non abbia provveduto a rispondere con motivazione ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento accertato del misuratore o relativo alla fatturazione di importi anomali.

La suddetta disposizione, fermo restando l'obbligo di risposta motivata previsto dall'art.50 del RQSII – Allegato A Delibera Arera 655/2015/R/Idr, non si applica nei seguenti casi:

- a) l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro;
- b) il reclamo sia stato inviato dall'utente finale oltre i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo, il diritto dell'utente non è pregiudicato in caso di ritardi nella postalizzazione o nella consegna della bolletta da parte del vettore.

Il gestore può richiedere agli utenti finali morosi, in aggiunta agli importi relativi alla/e bolletta/e scaduta/e:

- a) i costi sostenuti per le comunicazioni di sollecito/costituzione in mora;
- b) gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento (3,5%);
- c) gli ulteriori oneri per eventuali interventi di limitazione/sospensione/disattivazione.

Per ulteriori informazioni, anche in relazione a:

- i) procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura dell'utente finale moroso disalimentabile;
- ii) gestione morosità delle utenze condominiali;
- iii) modalità di rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora;
- iv) indennizzi;

si veda la regolazione REMSI, Allegato A Delibera Arera 311/2019/R/Idr e il vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibile sul sito <https://www.acamacque.it>.